

# PŘÍLOHA 7

## SMLUVNÍ POKUTY

NÁVRH

## Obsah

1	Úvod.....	3
2	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb.....	3
3	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 4	
4	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN .....	6
5	Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv.....	7
6	Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy.....	7

## 1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

## 2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

- a) **Překročení celkové doby zřízení Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 10 % z měsíční ceny relevantní Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA za každý případ porušení.

- b) **Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch Služeb Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo Služeb Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5 % z měsíční ceny dotčené Služby Přístup DSL VULA CA, nebo Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, Optical VULA CA, u které došlo k překročení limitu.

- c) **Překročení doby trvání technického šetření**

Smluvní pokuta v případě překročení dovoleného podílu doby trvání technického šetření dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 1 % z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

- d) **Překročení doby pro odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 25 % měsíční ceny dotčené Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA za každý případ, u kterého došlo k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá pro každý limit zvlášť.

- e) **Překročení počtu Poruch za měsíc**

Smluvní pokuta za překročení limitů množství Poruch dle ustanovení 2.6.4 nebo 2.6.5 Přílohy 4 u Služeb Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo Služeb Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc, v němž k překročení limitů došlo, činí 15 % ceny Jednotlivé služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo Služby Přístup Optical VULA CA dotčené Poruchou za

každý případ, kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá pro každý limit a Jednotlivou službu zvlášť.

**f) Nedodržení času návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.7.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,- Kč za každý případ porušení.

**g) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.1 Přílohy 4 za kalendářní rok se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

**h) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

**i) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby**

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služeb Připojení včetně Služby Přístup DSL VULA CA nebo včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, Optical VULA CA dle bodu 2.9.1 Přílohy 4 činí 10 % měsíční ceny dotčené služby, u které došlo k nedodržení parametru.

**j) Překročení doby pro změnu Partnera**

Smluvní pokuta za nedodržení časového limitu pro změnu Partnera Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA a/nebo Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí 20 % měsíční ceny služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

**k) Překročení doby pro změnu typu Velkoobchodní služby**

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo včetně Služby Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.11. Přílohy 4 činí 10 % z měsíční ceny Služby Připojení včetně Služby Přístup O100, O250, O500, O1000, O2000, FLY, SPRINT, GRANT, RUN, GO PLUS, GO, START, START ADSL, DSL VULA CA, nebo Služby Přístup Optical VULA CA, u které došlo k překročení limitu v daném kalendářním měsíci.

### **3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS**

**a) Výpadek funkce pro Vstup objednávky**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.1 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**b) Výpadek funkce Ticketing**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.3 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**c) Výpadek funkce Scan/Check**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.2 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**d) Výpadek funkce Kalendář pro sjednávání návštěvy technika**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Kalendář“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.7.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**e) Výpadek funkce Diagnostika služeb**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Diagnostika služeb“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**f) Výpadek funkce Dekompozice služeb**

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Dekompozice služeb“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

#### 4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

##### a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

##### b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

##### c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Strany (Příloha 12 - Technická specifikace) činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě Strany rovněž nahradí škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

##### d) Zneužívání služeb

V případě využívání Služeb dle Smlouvy nepřiměřeným způsobem a / nebo nad rámec prognóz vedoucímu k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN nebo zásadním selháním při poskytování služeb ostatním Partnerům je Partner povinen zaplatit CETINu smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému Partnerovi nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

##### e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky, hromadné robotické stahování dat z IT/OSS systémů nebo za závažné porušení pravidel využívání objednávkového systému Typu obsluhy Tier 1, 2 a 3 činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

##### f) Neobsazeno.

##### g) Neobsazeno.

##### h) Neobsazeno.

**i) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti**

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou č. 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

**5 Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv**

- a) za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti zaplatí Strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé Straně smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné částky,
- b) za postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení práv nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu, zaplatí smluvní strana, která je postoupila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši
  - 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

**6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16  
Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy**

Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.